

Huisreglement **Connect Personal Training**

- **Telefonische annulatie** kan tot **24 uur** voor de afgesproken tijd, zo niet zal deze in rekening gebracht worden. De trainer kan verdere afspraken weigeren indien u meerdere malen niet komt opdagen.
- **Trainingen aan huis** kunnen tot **30 uur** voor de afgesproken tijd geannuleerd worden, zo niet zal deze in rekening gebracht worden. De trainer kan verdere afspraken weigeren indien u meerdere malen laattijdig uw afspraak niet nakomt.
- **Intakegesprekken en proefsessies** zijn gratis tenzij er laattijdig werd geannuleerd, dan zal u de prijs van één personal training sessie dienen te betalen (recentste prijzen zijn steeds up to date op www.connect-pt.be). De prijs van één sessie komt overeen met één sessie van het kortst durende pakket en is inclusief btw.
- **Afspraken inplannen** via de online bookingsmodule kunnen enkel wanneer u expliciet akkoord gaat met onze algemene voorwaarden. Het systeem zal u éénmalig vragen deze te accepteren voor uw akkoord. U kan deze ten allen tijden raadplegen binnen uw online profiel en op de checkout pagina van je aangekochte product.
- **Beurtenkaarten** hebben een vervaldatum. Uw beurtenkaart is niet meer geldig na deze termijn. Tenzij anders en schriftelijk overeengekomen met de trainer. Uw trainer zal u hierover informeren. U kan ten allen tijden uw einddatum bekijken in uw persoonlijk online account.
- **Beurtenkaarten** zijn steeds persoonlijk en niet overdraagbaar aan derden. Tenzij anders en schriftelijk overeengekomen met de trainer.
- **Pakketten** starten vanaf aankoopdatum. Na het verstrijken van de termijn is deze niet meer geldig, tenzij schriftelijk en anders overeengekomen met de trainer. Terugbetaling van resterende beurten is in geen geval mogelijk.
- **Verlengen** wanneer uw overeenkomst afgelopen is en u een nieuwe overeenkomst wenst af te sluiten, zal gebeuren aan de op dat moment geldende abonnementsstarieven.
- **Minderjarigen** dienen steeds de toestemming van de ouders te hebben alvorens een overeenkomst aangaan kan worden.
- **Elke betaling** dient volledig te gebeuren **vóór** uw trainingspakket van start gaat.
- **Bij het sluiten van een overeenkomst en/of het maken van een betaling** gaat men automatisch akkoord met huisreglement.
- **Annulatie** van uw aangekocht trainingspakket kan tot **48 uur** na aankoop door middel van een schriftelijke mededeling via e-mail. Een verbrekingsvergoeding zal u aangerekend worden. Eventuele betaalde voorschotten worden in dat geval niet terugbetaald maar wel in mindering gebracht op de verbrekingsvergoeding.



- **Een verbrekingsvergoeding van 250,00 euro inclusief btw** zal aangerekend worden wanneer u uw aangekocht trainingspakket binnen de termijn van **48 uur** na aankoop wenst te verbekken. Indien u na **48 uur** uw trainingspakket wenst te annuleren dan zal u de totale factuur aangerekend worden.
- **Een overeenkomst met doorlopende opdracht** kan na 48 uur bedenktijd enkel stopgezet worden na voldoen van het volledige bedrag. Resterende beurten kunnen enkel mits toestemming van de trainer doorgegeven worden aan derden. Terugbetaling van resterende beurten is in geen geval mogelijk. Een abonnement tijdelijk bevrozen kan enkel mits schriftelijke toestemming van de trainer. Abonnementen met doorlopende opdrachten worden **niet automatisch verlengd**. Indien u uw doorlopende opdracht stopzet binnen de 48 uur dan zal u een verbrekingsvergoeding van **250,00 euro inclusief btw** aangerekend worden.
- **In geen geval is de Personal Trainer aansprakelijk** voor diefstal en/of ongevallen die gebeuren op de parking.
- **Een overeenkomst** kan enkel aangegaan worden indien u medisch goedgekeurd werd door uw arts, u bent hier zelf voor aansprakelijk vóór u met uw traject van start gaat. De trainer kan niet aansprakelijk gesteld worden voor reeds gekende lichamelijke letsels. De trainer kan afspraken weigeren indien uit het intakegesprek blijkt dat u medisch niet geschikt bent om sportieve begeleiding te krijgen. Ook kan de trainer uw trainingstraject tijdelijk on hold zetten wanneer tijdens uw traject blijkt dat u medisch gescreend dient te worden om uw traject veilig te kunnen verder zetten.
- **Alle documenten en programma's** blijven eigendom van Connect Personal Training - Stijn Lekens. Verspreiden of duplicatie zonder schriftelijke toestemming van de trainer kan gerechtelijke gevolgen hebben.
- **Portretrecht** : foto's of video's die genomen werden tijdens een training kunnen gebruikt worden voor marketingdoeleinden (Facebook, Instagram, Social Media, Website,...). Indien u hier niet mee akkoord bent kan u dit eenvoudig schriftelijk meedelen via mail.
- **Elke wanbetaling** brengt de eisbaarheid mee van de openstaande facturen en geeft de verkoper het recht, na ingebrekestelling, hetzij eventuele toekomstige leveringen op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht op schadevergoeding.
- **Wanneer één van de partijen haar contractuele verplichtingen** niet nakomt, heeft de andere partij het recht om, na ingebrekestelling, hetzij haar verplichtingen op te schorten, hetzij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien op de ingebrekestelling geen of geen nuttig gevolg wordt gegeven binnen de 14 werkdagen.
- **Al onze overeenkomsten** worden beheerst door het Belgisch recht. Eventuele geschillen die in het kader van deze overeenkomst rijzen, kunnen enkel voor de rechtbanken van het arrondissement Gent gebracht worden.

